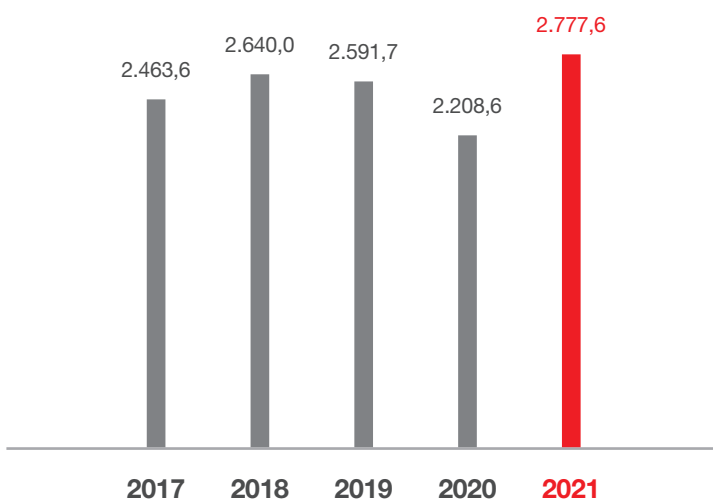




## Sintesi dei risultati del Gruppo

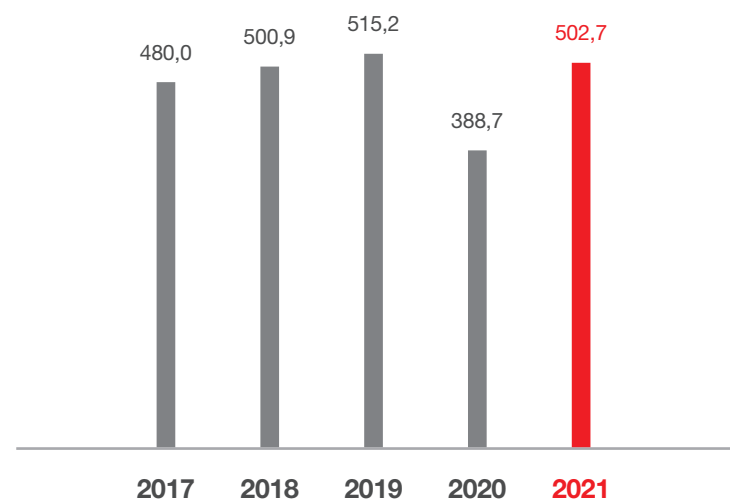
### Ricavi da contratti con clienti

(in milioni di euro)



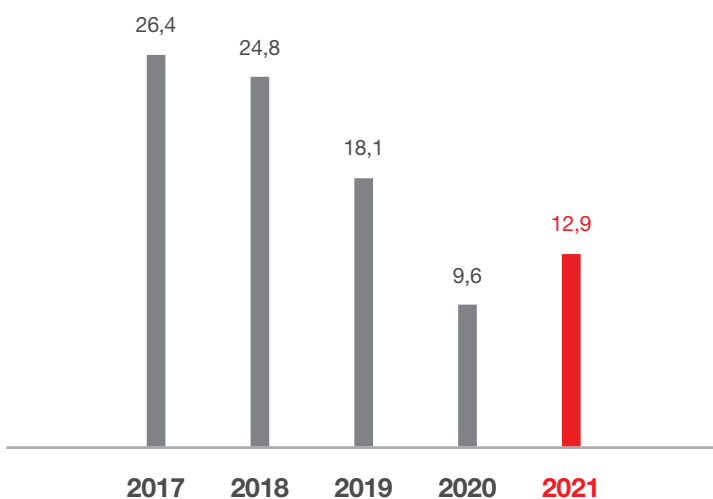
### Margine operativo lordo

(in milioni di euro)



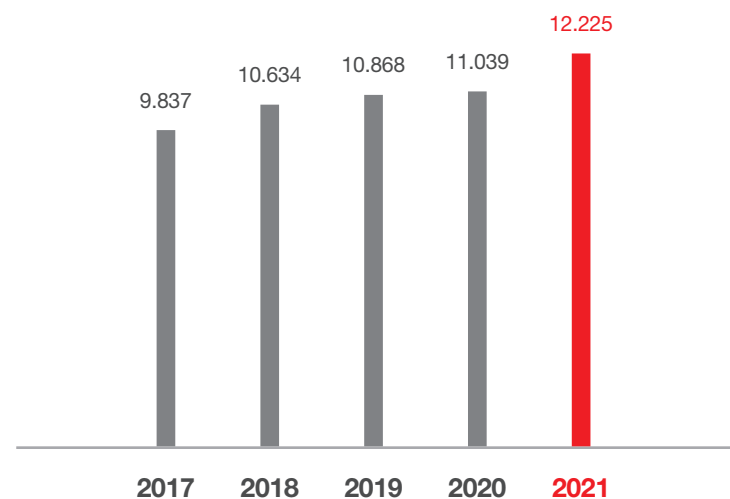
### ROI

(percentuale)



### Personale a fine periodo

(numero)



## Risultati economici

(in migliaia di euro)	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	% 2021/2020
Ricavi da contratti con clienti	2.463.620	2.640.011	2.591.670	2.208.639	2.777.556	25,8%
Margine operativo lordo	479.963	500.885	515.169	388.685	502.696	29,3%
% sui ricavi da contratti con clienti	19,5%	19,0%	19,9%	17,6%	18,1%	
Margine operativo netto	346.262	345.064	318.539	181.135	287.981	59,0%
% sui ricavi da contratti con clienti	14,1%	13,1%	12,3%	8,2%	10,4%	
Risultato prima delle imposte	335.537	325.357	307.691	156.044	286.791	83,8%
% sui ricavi da contratti con clienti	13,6%	12,3%	11,9%	7,1%	10,3%	
Risultato netto di periodo	263.428	238.349	231.301	136.533	215.537	57,9%
% sui ricavi da contratti con clienti	10,7%	9,0%	8,9%	6,2%	7,8%	

## Risultati patrimoniali

(in migliaia di euro)	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	% 2021/2020
Capitale netto investito (1)	1.310.818	1.392.874	1.758.638	1.891.493	2.231.294	18,0%
Patrimonio netto	1.064.437	1.228.822	1.388.015	1.481.041	1.796.120	21,3%
Indebitamento finanziario netto (1)	218.597	136.911	346.189	384.677	411.837	7,1%

## Personale e investimenti

(in migliaia di euro)	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	% 2021/2020
Personale a fine periodo (n.)	9.837	10.634	10.868	11.039	12.225	10,7%
Fatturato per dipendente	250,4	248,3	238,5	200,1	227,2	13,6%
Investimenti netti	356.241	285.575	247.336	187.815	236.175	25,7%

## Principali indicatori

	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Margine operativo netto/Ricavi da contratti con clienti	14,1%	13,1%	12,3%	8,2%	10,4%
Risultato prima delle imposte/Ricavi da contratti con clienti	13,6%	12,3%	11,9%	7,1%	10,3%
Investimenti netti/Ricavi da contratti con clienti	14,5%	10,8%	9,5%	8,5%	8,5%
Indebitamento finanziario netto/Patrimonio netto	20,5%	11,1%	24,9%	26,0%	22,9%
Oneri finanziari netti rettificati(*)/Ricavi da contratti con clienti	0,4%	0,5%	0,6%	0,8%	0,3%
Oneri finanziari netti rettificati(*)/Margine operativo netto	2,7%	4,0%	4,5%	9,4%	3,4%
ROI	26,4%	24,8%	18,1%	9,6%	12,9%
ROE	25,2%	19,7%	17,3%	9,3%	12,0%

**Note:**

ROI: Margine operativo netto rolling 12 mesi/Capitale netto investito.

ROE: Risultato prima degli interessi di terzi rolling 12 mesi (depurato del Risultato derivante da attività operative cessate)/Patrimonio netto.

(\*) La voce è stata depurata dal valore delle differenze cambio.

(1) Si ricorda che a partire dal 1° gennaio 2019 il Gruppo ha adottato il nuovo principio IFRS 16.

